

AMPANS

Codi d'ètica



Inclou versió en Lectura Fàcil adaptada pel Grup d'Autogestors

Creació 1997
Revisió (03) 21.12.2018

Junts fem futur

Índex

INTRODUCCIÓ	3
FUNDACIÓ AMPANS	4
L'organització	4
Missió	5
Visió	5
Valors	6
ELS COMPROMISOS DE LA FUNDACIÓ AMPANS	8
Compromís amb la persona atesa i la seva família	8
Compromís amb el personal	10
Compromís amb clients i proveïdors	11
Compromís amb la societat, territori i entorn	12

Introducció

L'any 1997 AMPANS va elaborar el primer codi d'ètica que pretenia, després d'un important creixement de l'organització, unificar procediments i maneres de fer inspirades en valors ètics, tot i que aquest codi estava molt inspirat en el model de la deontologia professional.

Poc temps després, es va constituir un primer comitè d'ètica o "espai de reflexió ètica" amb la participació de persones externes a l'organització i de reconegut prestigi en el camp sanitari, jurídic, social i filosòfic. Aquest espai de reflexió, va crear un fòrum de debat al voltant d'alguns temes que en aquells moments preocupaven de forma significativa: la sexualitat i la discapacitat intel·lectual, la intimitat i la confidencialitat, la immigració i les connotacions ètiques i abordatge de les alteracions de conducta.

Aquella primera fase de reflexió sobre els temes esmentats va aportar criteris sobre formes de procedir i va obrir vies d'actuació en situacions particulars.

Actualment, la Fundació AMPANS vol donar un nou impuls a aquest projecte, englobant en aquesta reflexió ètica aspectes com la qualitat organitzativa o la responsabilitat social. Aquest codi n'és el primer pas i té la voluntat de refermar i fomentar una cultura ètica en relació a l'atenció a les persones, a la política de relacions humanes, les aliances, la gestió i en el respecte amb l'entorn.

Aquest codi posa en el seu centre les persones amb discapacitat, que és en definitiva l'origen que ens ha empès a escollir i concretar els valors de l'organització, i que s'han de traduir en actituds i comportaments ètics



Què es un codi?

És un conjunt de lleis o normes que protegeixen a les persones o que regulació d'una activitat.

Tots coneixem algun codi, per exemple el codi de circulació ens parla de les senyals de trànsit que han de respectar els conductors

Definició d'Ètica

Són els principis que determinen la bona conducta de les persones per protegir-les.

Fundació Ampans

L'organització

AMPANS es va iniciar com una associació sense afany de lucre l'any 1965 per un grup de pares i mares de la comarca del Bages preocupats per l'educació i la integració del seus fills amb discapacitat intel·lectual, constituint l'inici del que és avui la Fundació AMPANS.

Un dels primers serveis que es va oferir va ser l'escola, amb l'objectiu d'atendre nens i nenes amb necessitats educatives especials, juntament amb la creació dels primers tallers d'integració sociolaboral.

Aquest fet va marcar clarament la trajectòria de creixement de l'Associació AMPANS continuada després per la Fundació AMPANS, ja que l'any 2010 l'Associació es va transformar en Fundació per decisió unànime de l'assemblea de socis amb l'objectiu de donar a l'organització una major acreditació social i una major garantia i seguretat patrimonial.

Actualment la Fundació AMPANS, continuant fidel al compromís de servei a les persones amb discapacitat de la comarca del Bages, presta els següents serveis: Escola d'Educació Especial, Acolliment Residencial, Atenció Diürna, Servei d'inserció Laboral, Centre Especial de treball, Servei a les Famílies i Programa Vida Autònoma.

La Fundació AMPANS adquireix un compromís ètic en la seva gestió amb la finalitat d'aconseguir el respecte dels drets fonamentals de les persones amb discapacitat intel·lectual, la promoció dels valors democràtics i les bones pràctiques. i per tot això es proposa fer un desplegament del present codi a tots els serveis i àmbits de l'organització.



Codi d'Ètica d'Ampans

El Codi d'Ètica d'Ampans descriu els valors, principis i compromisos que serveixen de guia a totes les persones de l'organització

Objectius

- Establir un conjunt de normes com a guia de conducta
- Recollir els valors que compartim tots els membres de l'organització
- Ser un document que doni confiança i seguretat sobre les decisions que es prenen

Missió

Fundació Ampans té com a missió acompanyar i donar suport a les persones amb discapacitat intel·lectual o en situació de vulnerabilitat en el desenvolupament del seu projecte de vida, garantint els seus drets i la sostenibilitat d'AMPANS, amb una clara voluntat de transformació social



Missió

La fundació Ampans té com a objectius:

- Acompanyar i donar suport a les persones amb discapacitat intel·lectual o en situació de vulnerabilitat* en el seu projecte de vida, així com garantir els seus drets
- Ser una Fundació econòmicament sostenible **
- Tenir interès en canviar la societat

Visió

Ser una organització referent en la prestació de serveis i suports a les persones amb situació de vulnerabilitat que es distingeix per l'excel·lència en la gestió i el valor que aporta a la societat



Visió

Ser una organització referent en la prestació de serveis i suports a les persones amb situació de vulnerabilitat*, amb una gestió excel·lent i aportant valor a la societat

* *definició vulnerabilitat:* **Són persones que necessiten ajuda i suports**

***definició econòmicament sostenible:* **Ser econòmicament estables**

Valors

Els valors que promou la Fundació AMPANS en el conjunt de l'organització són:

- Respecte



Respecte

Escoltar, no imposar, tenir paciència, ser tolerant amb els ritmes diferents de les persones, utilitzant un vocabulari i to de veu agradables

- Amabilitat i tracte humà



Tracte Humà

Afecte i amabilitat, suport, solidaritat i comprensió

- Qualitat



Qualitat

Que els clients estiguin satisfets de la feina i serveis que oferim, tant a nivell d'empres com assistencials

- Professionalitat



Professionalitat

Fer bé la feina, ser eficaç i efectiu amb el temps que toca i amb un resultat òptim

AMPANS

- Responsabilitat



Responsabilitat

Reflexionar i valorar les conseqüències de tot el que fem, i tenir bona relació amb tothom

- Compromís



Compromís

És un deure, he donat la meva paraula. Tan a la vida laboral com personal

Els compromisos de la fundació Ampans

Els valors que es promouen des de la Fundació AMPANS comporten una sèrie de compromisos ètics tant en el desenvolupament de la tasca de l'organització com en la presa de decisions.

El compromís ètic amb la persona atesa i la seva família, amb el personal, els clients i proveïdors i la societat és un element d'identitat de tots els membres que intervenen en el desenvolupament de la missió de la Fundació AMPANS

Compromís amb la persona atesa i la seva família

Les persones amb discapacitat intel·lectual són la raó de ser d'AMPANS i són l'eix central de les activitats de l'organització. Reconeixem la família com un estament essencial per a l'estructuració de la societat i com la base de la inclusió social i de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

La Fundació AMPANS donarà suport a la família i promourà un treball conjunt per a la defensa dels drets de la persona amb discapacitat, donant l'atenció i els suports necessaris per a la millora de la seva qualitat de vida i la seva inclusió social.

Reconeixement dels drets de la persona atesa i la seva família

1. Es garantirà el reconeixement i manteniment de la dignitat i els drets de les persones amb discapacitat i de les seves famílies: respecte, autonomia, intimitat, confidencialitat, integritat, accés a l'atenció amb independència de la seva ideologia i espiritualitat
2. Es vetllarà pel compliment de les polítiques d'igualtat i d'acceptació de la diversitat
3. Es garantirà la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos i suports necessaris
4. Es vetllarà perquè la presa de decisions sigui consensuada amb la família garantint els drets de la persona atesa
5. Es vetllarà per un model educatiu assistencial de qualitat, promovent l'ús de tècniques positives, fomentant la prevenció i avaluació de riscos en les persones ateses

Millora de la qualitat de vida

6. Es garantirà que la persona atesa disposi dels mitjans i suports necessaris per satisfer les seves necessitats i es promourà la millora de la seva qualitat de vida en totes les seves dimensions
 - Es vetllarà pel seu **benestar emocional**
 - Es potenciaran les **relacions interpersonals**
 - Es vetllarà pel seu **benestar material**
 - Es vetllarà pel seu **benestar físic**
 - Es promourà el seu **desenvolupament personal**, fomentant l'autonomia
 - Es potenciarà la seva **autodeterminació**, promovent la llibertat d'escollir
 - Es promourà la **inclusió social** de la persona atesa

- Es respectaran i promouran els **drets** de la persona atesa

Atenció individualitzada

7. S'adequaran els suports, activitats i entorns a les necessitats i singularitats de la persona, vetllant per una continuïtat assistencial
8. Es garantirà un tracte càlid, humà i prope
9. Es treballarà conjuntament amb la família, tenint en compte el coneixement que té de la persona, ajudantla a aconseguir els recursos i suports necessaris

Inclusió i normalització

10. Es vetllarà per a la inclusió de la persona atesa en entorns comunitaris
11. Es vetllarà per la sensibilització de la societat
12. Es promourà l'accés de la persona amb discapacitat a condicions de vida el més pròxim possible a les condicions de formes de vida habitual
13. Es facilitarà la informació necessària a la família, de manera adequada, comprensible i detallada, establint relacions de qualitat, comprensió i confiança mútua
14. Es promourà l'honestedat en les nostres intervencions per evitar expectatives decebedores
15. Es fomentarà la participació de la persona atesa i la seva família
16. En cap cas s'utilitzarà la relació de: confiança mútua, superioritat, necessitats o vulnerabilitat envers l'usuari o la seva família, per induir-los a fer actes de disposició econòmica a costa del seu perjudici i en benefici de Ampans



Compromís amb la persona atesa i amb la seva família

- Reconèixer els seus drets
- Millorar la seva qualitat de vida
- Donar atenció i suport

Compromís amb el personal

L'organització vetllarà perquè tot el personal conegui i comparteixi el projecte comú, estigui satisfet amb el seu lloc de treball i amb les tasques encomanades i mantingui unes relacions de respecte amb els companys.

Per això, la Fundació AMPANS promourà un estil de direcció participatiu que fomenti la màxima implicació de totes les persones de l'organització, la participació en la gestió del sistema, que vetlli per aconseguir un bon clima laboral, incentivant la comunicació, la creativitat i la capacitat d'iniciativa de les persones que en formem part.

Es tindrà una sensibilitat especial amb el personal amb discapacitat en totes les vessants laborals

17. Es vetllarà perquè tot el personal comparteixi els valors de l'organització, el compliment del present codi d'ètica i s'impliqui en el projecte assumint les pròpies responsabilitats
18. Es potenciarà el treball en equip
19. Es facilitaran els mitjans perquè l'estil de direcció sigui participatiu basat en uns valors compartits i objectius comuns
20. Es fomentarà la participació, motivació i implicació del personal en el projecte
21. Es fomentarà la creativitat i s'impulsarà l'esperit d'innovació
22. Es vetllarà per tenir un bon ambient de treball, per a què el personal tingui una actitud positiva i pugui disfrutar amb la seva feina
23. Es promourà la igualtat d'oportunitats en la gestió del personal, actuant amb criteris objectius, amb honestedat i transparència, evitant conflicte d'interessos (amiguisme, favoritisme, ...) i es vetllarà per la no discriminació per raó de gènere, nacionalitat i religió
24. Es fomentarà el respecte, la lleialtat i col·laboració entre professionals
25. Es garantirà que totes les persones tinguin els mitjans i equipaments necessaris, incloent els sistemes informàtics i de comunicació, per el bon desenvolupament del seu lloc de treball
26. Es vetllarà perquè tot el personal tingui cura de les infraestructures i materials de l'organització i perquè aquests tinguin un us principalment professional, i perquè aquests no siguin utilitzats en la comissió de cap acte il·lícit
27. Es potenciarà la formació i desenvolupament del personal i l'aplicació dels coneixements adquirits
28. Es vetllarà perquè la comunicació i informació dins l'organització sigui fluida i efectiva
29. Es fomentarà el reconeixement i la promoció interna del personal
30. Es promouran mesures socials i polítiques de conciliació familiar.
31. Es vetllarà perquè el personal sigui respectuós amb la imatge de l'organització i de les persones que la integren

32. L'organització posarà els mecanismes necessaris per tal de preservar la confidencialitat i garantir el secret professional, així mateix vetllarà per un ús i gestió adequada de les dades
33. Es vetllarà per garantir la seguretat i la prevenció de la salut en tots els llocs de treball
34. S'evitarà rebre a títol personal regals o presents de clients, proveïdors, persones ateses, famílies o de qualsevol altre origen i, si es dóna el cas, es posaran a disposició de l'organització



Compromís amb els professionals

- Per aconseguir el treball en equip, implicació, comunicació, creativitat i capacitat d'iniciativa
- Igualtat d'oportunitats
- Respecte i reconeixement
- Formació
- Salut i seguretat laboral

Compromís amb clients i proveïdors

La Fundació AMPANS treballa amb la màxima qualitat per tal de satisfer i anticipar les necessitats de tots els seus grups d'interès, entre ells els clients; aquests garanteixen a l'organització disposar de recursos per poder dur a terme la seva missió:

- L'Administració Pública com a principal client, ja que la Fundació AMPANS és prestadora de serveis públics.
- El client de les activitats laborals és essencial per poder garantir la inserció laboral de persones amb discapacitat en el Centre Especial de Treball.

Els proveïdors també formen part de la cadena de valor de la Fundació AMPANS, sent-ne l'organització responsable davant de la persona atesa o el client

Client

35. Es procurarà que l'orientació al client (administracions públiques i clients de les activitats laborals) estigui basada en el diàleg i la comunicació per conèixer les seves expectatives i inquietuds
36. Es mantindrà una relació de confiança, transparència, honestedat i professionalitat, oferint productes i serveis de qualitat, donant assessorament i adaptant-nos i anticipant-nos a les seves necessitats presents i futures

37. La comunicació amb els nostres clients i demès finançadors, incloent les comunicacions publicitàries del nostres productes i serveis, es mourà pel principi de l'honestedat, evitant fer al·legacions falses o manifestar característiques incertes, amb la finalitat tant d'evitar la creació d'expectatives decebedores com de causar un perjudici als clients o finançadors
38. Es vetllarà perquè l'Administració Pública compleixi amb els deures que té vers els col·lectius de persones amb discapacitat

Proveïdors

39. Es promourà una política tant d'exigència com de respecte i lleialtat amb els proveïdors, buscant una relació estable, col·laboradora i compromesa que aporti valor a l'organització
40. La selecció de proveïdors es basarà en criteris objectius basats en la competència tècnica, la capacitat empresarial, la relació qualitat preu, conducta ètica i la seva responsabilitat social corporativa, i s'evitarà qualsevol tracte d'amiguisme i favoritisme. En igualtat de condicions, es seleccionaran proveïdors de la comarca o zona de desenvolupament de l'activitat i/o que col·laborin amb l'organització ja sigui com a clients, aliats, espònsors o donants



Compromís amb els clients i proveïdors

Realitzar un treball de qualitat per satisfer els clients i aconseguir treball per les persones amb discapacitat

Tenir una relació de confiança, respecte i honestedat

Compromís amb la societat, territori i entorn

Des dels seus inicis, l'organització ha tingut una estreta vinculació amb tot el teixit humà de la societat bagenca participant en diverses campanyes solidàries. Aquest diàleg, empeny a Fundació AMPANS a prendre els següents compromisos amb les persones col·laboradores i amb tot el conjunt de la societat i el seu territori

Societat

41. Es col·laborarà amb l'Administració pública en el desenvolupament de polítiques, recursos i programes adreçats a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat
42. Es treballarà per sensibilitzar a la societat envers les persones amb discapacitat
43. Es fomentarà la participació i implicació de la societat en general, amics, voluntaris i col·laboradors en el projecte de la Fundació AMPANS

44. La comunicació de la Fundació AMPANS amb els seus grups d'interès serà amb un to proper i cordial promovent la participació per compartir i divulgar el projecte
45. L'organització orienta les seves activitats i estratègies en funció de les necessitats de les persones amb discapacitat, dels clients i del territori sense posicionament polític ni religiós
46. La Fundació AMPANS com organització no lucrativa promoguda per la societat civil no tolerarà en la seva gestió la corrupció en cap de les seves formes ni ser utilitzada per tercers per ocultar o encobrir l'origen il·lícit de bens, ni per que la persona que ha comès el delictes pugui eludir les conseqüències legals dels seus actes

Territori

47. Es procurarà atendre la demanda i necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual a la comarca del Bages
48. Es treballarà per l'entesa i els acords amb les administracions locals, entitats, empreses i persones de la comarca del Bages buscant l'objectiu comú de la millora del nostre territori, respectant els interessos individuals de cada un

Compliment de deures i obligacions

49. Es vetllarà pel compliment dels requisits legals, contractuals o d'una altra índole que siguin aplicables a l'organització en qualsevol de les seves activitats i/o processos

Aliances

50. S'impulsarà el treball en xarxa, les aliances i relacions beneficioses de cooperació amb entitats i institucions que enforteixin la missió i visió de l'organització basades en compartir el coneixement i en la millora dels serveis que possibilitin les finalitats fundacionals de l'organització. La Fundació AMPANS cercarà preferiblement entitats col·laboradores que tinguin implantats sistemes de qualitat i de gestió ètica socialment responsables

Medi ambient

51. Es vetllarà per preservar i respectar el medi ambient identificant, avaluant i gestionant els efectes mediambientals derivats de les activitats de l'organització i aplicant els esforços necessaris per minimitzar-los. Es farà especial atenció en el consum de recursos naturals i en la correcta gestió mediambiental dels nostres residus

Rigor i transparència en la gestió econòmica

52. Es vetllarà perquè la gestió sigui transparent, eficient i sostenible, i combinant resultats a curt i a llarg termini
53. Es reinvertiran tots els beneficis que es puguin generar en activitats que ajudin a complir la nostra missió

54. La gestió dels recursos financers serà prudent, no especulativa i diversificada
55. El registre de l' informació econòmica financera reflectirà l' imatge fidel de totes les transaccions realitzades i, per tant, reflectirà la veritable situació econòmica i financera de l'entitat
56. La Fundació Ampans com a entitat promoguda per la societat civil i regulada tant pels seus Estatuts com per les disposicions del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, i subjecte a la supervisió i control del Protectorat, farà les comunicacions i obtindrà les autoritzacions prèvies pertinents d'aquells actes amb transcendència econòmica quan sigui preceptiu fer-les o obtenir-les



Compromís amb la societat, el territori i l'entorn

- Treballar per sensibilitzar la societat sobre els drets de les persones amb discapacitat
- Atendre les necessitats de les persones amb discapacitat de la comarca del Bages
- Complir amb els deures i obligacions en tots els serveis
- Treballar en xarxa i cooperació amb altres entitats o organitzacions
- Preservar i respectar el medi ambient
- Ser rigorosos en la gestió econòmica

Control de canvis

<p>S'unifiquen el codi d'ètica i el codi d'ètica en lectura fàcil</p> <p>S'incorporen o es modifiquen articles pel desplegament del compliance: 16, 25, 26, 37, 46, 55 i 56,</p> <p>S'actualitzen les Missió i la Visió</p>	21/12/2018
---	------------