

**Pla estratègic
2021-2022**

AMJANS



Quins són els projectes més significatius que hem aconseguit amb el Pla Estratègic 2018-20?

- 01** | Residència infantil i juvenil a Sant Fruitós de Bages
- 02** | Cursos IFE i PFI
- 03** | Trasllat de Serveis a la Indústria i de l'Escola Jeroni de Moragas
- 04** | Formació dual per a persones amb discapacitat intel·lectual
- 05** | Descentralització dels CO. Nous centres Les Bases, Sant Joan, Sallent i Sant Fruitós.
- 06** | Integrar la gestió informàtica del CNO i el servei d'inserció a Entigest
- 07** | Web d'assessorament de trastorns del desenvolupament INMENS
- 08** | Prova pilot amb l'assistent personal
- 09** | Càlcul anual de la petjada de carboni
- 10** | Còpies de seguretat al núvol

Pel Pla Estratègic 2021-2022 ens proposem...

01

Promoure la **qualitat de vida** i la satisfacció de les persones **usuàries** i les seves **famílies**.

02

Reducció llista d'espera i **creació** de **nous serveis**.

03

Creixement en serveis **fora de la comarca** i **altres col·lectius**.

04

Captar i fidelitzar el **client comercial**.

05

Garantir i desenvolupar el **talent organitzacional**.

06

Aconseguir un **impacte** social transformador.

07

Millorar la gestió sostenible de **recursos naturals** i **edificis**.

08

Assegurar els resultats **econòmics positius**.

09

Millora de la **tecnologia** de la informació.

10

Millorar la **gestió interna**.

Aspirem a que l'any 2023...

01

Promoure la **qualitat de vida** i la satisfacció de les persones **usuàries** i les seves **famílies**.

- Disposar de canals digitals per relacionar-nos millor amb les famílies.
- Definir i aplicar a tota l'organització un model assistencial propi i específic d'AMPANS.

02

Reducció llista d'espera i creació de nous serveis.

- Tenir iniciada la Llar residència la Parada.
- Tenir en funcionament el CO Sant Vicenç.
- Tenir iniciat el CO a Santpedor.
- Iniciar el projecte d'Escola de Segona Oportunitat.

Aspirem a que l'any 2023...

03

Creixement en serveis
fora de la comarca i
altres col·lectius.

- Iniciar construcció residència per a persones amb discapacitat a Terrassa.
- Estudiar possibilitat d'entrar al Barcelonès.

04

Captar i fidelitzar
el **client comercial**.

- Créixer i escalar el negoci dirigit al client empresa.
- Potenciar la botiga online.
- Potenciar la relació amb el client final particular.

Aspirem a que l'any 2023...

05

Garantir i desenvolupar
el talent organitzacional.

- Disposar d'un portal del treballador.
- Realitzar formació online.
- Generalitzar l'avaluació de competències i la retribució variable.

06

Aconseguir un **impacte social** transformador.

- Establir acords marc amb entitats de la comarca de suport a grups de persones amb discapacitat.

Aspirem a que l'any 2023...

07

Millorar la gestió sostenible de recursos naturals i edificis.

- Millorarem la comunicació de consums i consells mediambientals.
- Reduir els consums.

08

Assegurar els resultats **econòmics positius**

- Captació de fons i llegats.
- Repicar negocis que donin suport econòmic a la raó fundacional d'AMPANS.

Aspirem a que l'any 2023...

09

Millora de la **tecnologia**
de la informació.

- Disposar d'una eina de planificació serveis de neteja i jardineria.
- Implantar una eina ticketing.
- Implantar ofice 365.
- Altres

10

Millorar la **Gestió interna**

- Tenir implantat el gestor de tasques ASANA.
- Millorar la trasmisió de la informació del coneixement intern.
- Haver revisat tots els processos i procediments.
- Tenir unificat el sistema d'auditories (qualitat, 5s, visites de seguretat, etc.)



**Pla estratègic
2021-2022**