



Pla estratègic 2018 - 2020

AMPANS

REVISIÓ DE LA

MISSIÓ

Acompanyar i donar suport a les **persones amb discapacitat intel·lectual o en situació de vulnerabilitat** en el desenvolupament del seu projecte de vida, garantint els **seus drets i la sostenibilitat** d'AMPANS, amb una clara voluntat de transformació social.

“ ”

Els nostres objectius

Territori d'actuació més ampli.

Accions vinculades a serveis, establiments i altres formes de suport.

Millora del projecte de vida.

Accent en persones amb discapacitat intel·lectual i/o risc d'exclusió.

Drets, sostenibilitat i transformació social.

REVISIÓ DE LA

VISIÓ

Ser una organització **referent en la prestació de serveis i suports a les persones en situació de vulnerabilitat** que es distingeixi per l'**excel·lència en la gestió i el valor que aporta a la societat**.

“ ”

Els nostres objectius

Accions vinculades a serveis, establiments i altres formes de suport.

Atenció a persones en situació de vulnerabilitat.

Excel·lència en la gestió.

Aportació de valor a la societat.

De 2018 a 2020

Donar resposta a noves **necessitats, demandes i expectatives** de les persones, explorant **noves formes de prestació**

1

2 Impulsar el benestar, la **formació** i el **lideratge dels nostres professionals**

Millorar l'ús de la **tecnologia** i de la **informació**

3

4 Millorar la **gestió interna**

Assegurar **resultats econòmics positius**

5

6 Millorar la **gestió sostenible** de recursos naturals i edificis

Aconseguir un **major impacte social**

7

ens proposem...

1

Donar resposta a noves necessitats, demandes i expectatives de les persones, explorant noves formes de prestació



Aspirem a...

Seguir atenent més persones amb diferents i noves necessitats.

Atendre a nous col·lectius.

Promoure nous serveis, programes i suports.

Oferir noves formes de prestació dels serveis actuals, adaptats a les demandes dels nostres clients.

Replicar i escalar algun dels serveis laborals actuals.

PROJECTES DESTACATS:

- 1.** Centre d'inclusió activa, benestar i formació
- 2.** Transformació del model ocupacional
- 3.** **Nous serveis residencials al Bages:** habitatge per a persones amb suport generalitzat, TC, persones envellides i infants
- 4.** Nous serveis fora del Bages amb aliança amb les entitats del territori
- 5.** Aula integral de suport per a infants i adolescents amb MM (AIS)
- 6.** Serveis digitals per atendre els TC en infants i joves
- 7.** Serveis de suport en TC a centres educatius
- 8.** Espai web per a famílies
- 9.** Formació dual per a persones amb discapacitat
- 10.** Serveis de suport a la inclusió

PROJECTES DESTACATS:

- 1.** Pla de comunicació i participació
- 2.** Sistema d'avaluació del desenvolupament professional
- 3.** Revisió i aplicació del Pla de reconeixement
- 4.** Revisió, organització i aplicació del procés de retribució variable
- 5.** Pla de formació online
- 6.** Portal del personal d'AMPANS
- 7.** Avaluació periòdica de riscos laborals
- 8.** Model de lideratge d'AMPANS

2

Impulsar el benestar, la formació i el lideratge dels nostres professionals



Aspirem a...

Un major coneixement de les necessitats, punts forts i àrees de desenvolupament dels treballadors.

Millorar el reconeixement al personal.

Adaptar la formació a cada persona i aprofitar les noves tecnologies.

Donar suport a l'estratègia per mitjà de la política retributiva.

Incrementar la participació, així com la cohesió i la pertinença per mitjà de la comunicació.

Lideratges sòlids.

Millorar la satisfacció i el benestar de tots.

3

Millorar l'ús de la tecnologia i de la informació



Aspirem a...

Tenir més seguretat en les comunicacions.

Comptar amb eines de gestió online que ens facilitin el seguiment de l'activitat.

Reduir la utilització de paper.

Desenvolupar / aplicar tecnologia per la millora de la qualitat de vida de les persones usuàries, posant-la al seu abast.

Comptar amb un sistema d'indicadors i dades més accessible i fiable.

PROJECTES DESTACATS:

- 1.** Eina de gestió i control de seguiment del pla estratègic i els plans de gestió de serveis
- 2.** Desplegament i consolidació del BI
- 3.** Desenvolupament i consolidació de la intranet com a eina de comunicació i repositori de informació de valor (coneixement)
- 4.** Desenvolupament i millora del sistema de vigilància estratègica
- 5.** Pla de Benchmarking

PROJECTES DESTACATS:

- 1.** Gestió ètica de processos estratègics
- 2.** Avaluació de polítiques
- 3.** Unificació del sistema d'auditories internes
- 4.** Pla de revisió i millora de processos

Sistemes digitals de gestió:

- 5.** Revisió i validació de factures
- 6.** Aplicació i control de normativa i requeriments legals

Eines de gestió vinculades al mòbil :

- 7.** CRM als dispositius mòbils
- 8.** Entigest APP
- 9.** Auditories internes als dispositius mòbils

4

Millorar la gestió interna



Aspirem a...

Activar mecanismes de gestió més àgils i eficients.

Un major control i seguiment dels resultats de la nostra activitat.

L'adaptació progressiva de les eines de gestió a dispositius mòbils.

El desenvolupament total de la gestió administrativa amb eines digitals.

Aplicar dimensió ètica a tots els nostres processos.



5

Assegurar resultats econòmics positius



Aspirem a...

Diversificar les fonts d'ingressos.

Reforçar l'acció comercial pròpia.

Comptar amb una oferta de serveis lligada a la venda de coneixement.

Oferir productes i donar un servei adaptat a les necessitats dels nostres clients.

Escalar activitats que resultin rendibles econòmicament i socialment.

PROJECTES DESTACATS:

- 1.** Recerca de noves fonts de finançament
- 2.** **Definició i modelatge d'activitats escalables**
Model de restauració
...
- 3.** Pla de màrqueting i comercial de serveis i productes
- 4.** Gestió de projectes europeus
- 5.** Venda de coneixement

PROJECTES DESTACATS:

- 1.** Criteris ambientals en els productes i serveis oferts
- 2.** Anàlisi i proposta d'adopció d'energies renovables
- 3.** Pla per a l'automatització i el control dels consums
- 4.** Definició i aplicació de criteris de construcció sostenible



Aspirem a...

Tenir una millor eficiència energètica.

Millorar el rendiment ambiental de productes i serveis.

6

Millorar la gestió sostenible de recursos naturals i edificis



7

Aconseguir un major impacte social



Aspirem a...

Elaborar i comunicar un relat atractiu, que ens diferencii i ens singularitzi.

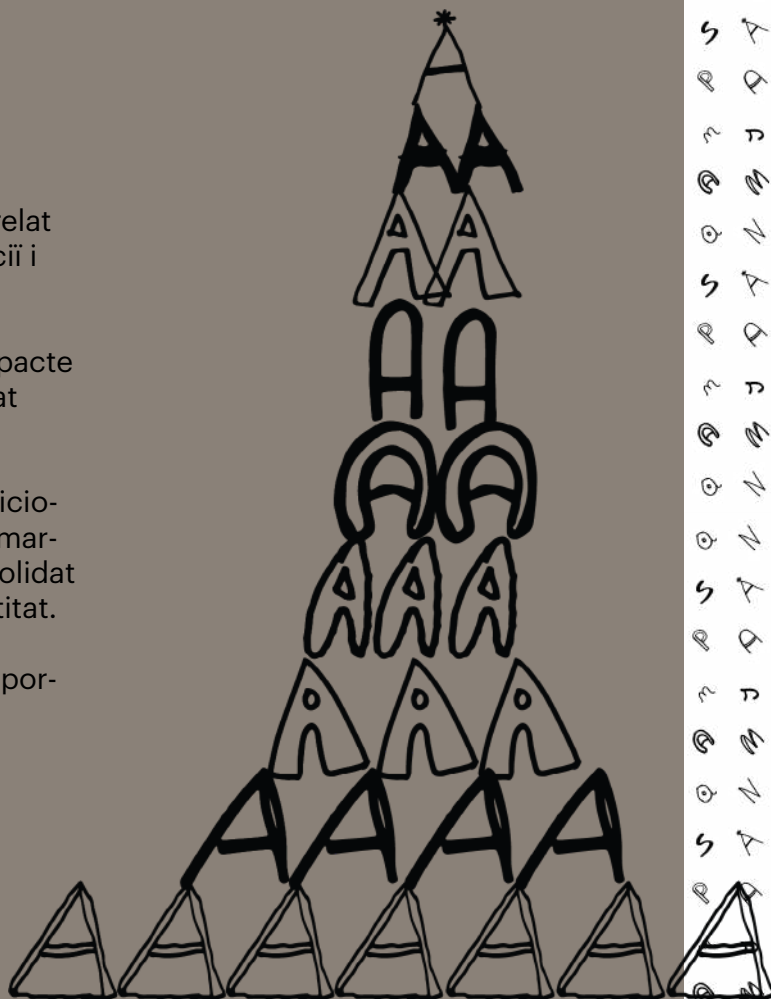
Comunicar el valor i l'impacte social que la nostra entitat aconseguim.

Aconseguir un millor posicionament i projecció de la marca AMPANS, havent consolidat la imatge positiva de l'entitat.

Augmentar el valor que aportem a la societat.

PROJECTES DESTACATS:

1. Mesura del valor social d'AMPANS
2. Pla d'aliances
3. Elaboració de memòria GRI G4



Pla estratègic 2018 - 2020

AMPANS