

Codi d'Ètica d' Ampans



Adaptat a Lectura Fàcil pel Grup d'Autogestors

AMPANS

Què és un codi ?

És un conjunt de lleis o normes que protegeixen a les persones o que regulen una activitat.

Tothom coneix algun codi, com per exemple el Codi de circulació que ens diu les normes del trànsit que han de respectar els conductors.

Definició d'Ètica

Els principis que determinen la bona conducta de les persones per protegir-les.

Codi d'Ètica d'Ampans

El Codi d'Ètica d' Ampans descriu els valors, principis i compromisos que serveixen de guia a totes les persones de l'organització.

Objectius:

- Establir un conjunt de normes com a guia de conducta.
- Recollir els valors que compartim tots els membres de l'organització.
- Ser un document que doni confiança i seguretat sobre les decisions que es prenen.

Missió, visió i valors d'Ampans

La **Missió** d'una organització explica per quin objectiu treballa.

La Missió d'Ampans:

Treballar per l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental i altres persones que necessiten suport.

Per aconseguir-ho posa en marxa centres, serveis, programes, suports i activitats empresarials.

La **Visió** d'una organització explica de quina manera vol ser vista per la societat i a quin objectiu vol arribar.

La visió d'Ampans:

Ampans vol ser una organització modèlica en serveis a les persones amb discapacitat intel·lectual.

AMPANS

Els Valors d'Ampans:

Respecte

Amabilitat i tracte humà

Qualitat

Professionalitat

Responsabilitat

Compromís

AMPANS

El Grup d'Autogestors ha definit els valors d'AMPANS:

Respecte

Escoltar, no imposar, tenir paciència, ser tolerant amb els ritmes diferents de les persones, utilitzant un vocabulari i to de veu agradables.

Tracte Humà

Afecte i amabilitat, suport, solidaritat i comprensió.

Qualitat

Que els clients estiguin satisfets de la feina i serveis que oferim, tant a nivell d'empresa com assistencials.

Professionalitat

Fer bé la feina, ser eficaç i efectiu amb el temps que toca i amb un resultat òptim.

Responsabilitat

Reflexionar i valorar les conseqüències de tot el que fem, i tenir bona relació amb tothom.

Compromís

És un deure, he donat la meva paraula. Tan a la vida laboral com personal.

Compromisos d'Ampans

Compromís amb la persona atesa i amb la seva família

- Reconèixer els seus drets
- Millorar la seva qualitat de vida
- Donar atenció i suport

Compromís amb els professionals

- Per aconseguir el treball en equip, implicació, comunicació, creativitat i capacitat d'iniciativa
- Igualtat d'oportunitats
- Respecte i reconeixement
- Formació
- Salut i seguretat laboral

Compromís amb els clients i proveïdors

Realitzar un treball de qualitat per satisfer els clients i aconseguir treball per les persones amb discapacitat.

Tenir una relació de confiança, respecte i honestedat

Compromís amb la societat, el territori, l'entorn

- Treballar per sensibilitzar la societat sobre els drets de les persones amb discapacitat
- Atendre les necessitats de les persones amb discapacitat de la comarca del Bages
- Complir amb els deures i obligacions en tots els serveis
- Treballar en xarxa i cooperació amb altres entitats o organitzacions
- Preservar i respectar el medi ambient.
- Ser rigorosos en la gestió econòmica