

AMPANS

---

# Codi d'ètica

Creació 1997  
Revisió (02) 24.07.2015

---

**Junts fem futur**

# Índex

## 1/ Introducció 2

## 2/ Fundació Ampans 2

L'organització 2

Missió 3

Visió 3

Valors 3

## 3/ Els compromisos de la Fundació Ampans 3

Compromís amb la persona atesa i la seva família 3

Compromís amb el personal 4

Compromís amb els clients i els proveïdors 5

Compromís amb la societat, el territori i l'entorn 6

## 1/ Introducció

L'any 1997 AMPANS va elaborar el primer codi d'ètica que pretenia, després d'un important creixement de l'organització, unificar procediments i maneres de fer inspirades en valors ètics, tot i que aquest codi estava molt inspirat en el model de la deontologia professional.

Poc temps després, es va constituir un primer comitè d'ètica o "espai de reflexió ètica" amb la participació de persones externes a l'organització i de reconegut prestigi en el camp sanitari, jurídic, social i filosòfic. Aquest espai de reflexió, va crear un fòrum de debat al voltant d'alguns temes que en aquells moments preocupaven de forma significativa: la sexualitat i la discapacitat intel·lectual, la intimitat i la confidencialitat, la immigració i les connotacions ètiques i abordatge de les alteracions de conducta.

Aquella primera fase de reflexió sobre els temes esmentats va aportar criteris sobre formes de procedir i va obrir vies d'actuació en situacions particulars.

Actualment, la Fundació AMPANS vol donar un nou impuls a aquest projecte, englobant en aquesta reflexió ètica aspectes com la qualitat organitzativa o la responsabilitat social. Aquest codi n'és el primer pas i té la voluntat de refermar i fomentar una cultura ètica en relació a l'atenció a les persones, a la política de relacions humanes, les aliances, la gestió i en el respecte amb l'entorn.

Aquest codi posa en el seu centre les persones amb discapacitat, que és en definitiva l'origen que ens ha empès a escollir i concretar els valors de l'organització, i que s'han de traduir en actituds i comportaments ètics.

## 2/ Fundació Ampans

### L'ORGANITZACIÓ

AMPANS es va iniciar com una associació sense afany de lucre l'any 1965 per un grup de pares i mares de la comarca del Bages preocupats per l'educació i la integració del seus fills amb discapacitat intel·lectual, constituint l'inici del que és avui la Fundació AMPANS.

Un dels primers serveis que es va oferir va ser l'escola, amb l'objectiu d'atendre nens i nenes amb necessitats educatives especials, juntament amb la creació dels primers tallers d'integració sociolaboral.

Aquest fet va marcar clarament la trajectòria de creixement de l'Associació AMPANS continuada després per la Fundació AMPANS, ja que l'any 2010 l'Associació es va transformar en Fundació per decisió unànime de l'assemblea de socis amb l'objectiu de donar a l'organització una major acreditació social i una major garantia i seguretat patrimonial.

Actualment la Fundació AMPANS, continuant fidel al compromís de servei a les persones amb discapacitat de la comarca del Bages, presta els següents serveis: Escola d'Educació Especial, Acol·liment Residencial, Atenció Diürna, Servei d'Inserció Laboral, Centre Especial de Treball, Servei a les Famílies i Programa Vida Autònoma.

La Fundació AMPANS adquireix un compromís ètic en la seva gestió amb la finalitat d'aconseguir el respecte dels drets fonamentals de les persones amb discapacitat intel·lectual, la promoció dels valors democràtics i les bones pràctiques. I per tot això es proposa fer un desplegament del present codi a tots els serveis i àmbits de l'organització.

### MISSIÓ

Fundació Ampans és una entitat del Bages que treballa per promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual i també malaltia mental i altres col·lectius en risc d'exclusió, creant i gestionant centres, serveis, programes, suports i activitats empresarials amb criteris d'excel·lència

### VISIÓ

Ser una organització referent en la prestació de serveis a les persones amb necessitats de suport

### VALORS

Els valors que promou la Fundació AMPANS en el conjunt de l'organització són:

**Respecte**  
**Amabilitat i tracte humà**  
**Qualitat**  
**Professionalitat**  
**Responsabilitat**  
**Compromís**

### 3/ Els compromisos de la Fundació Ampans

Els valors que es promouen des de la Fundació AMPANS comporten una sèrie de compromisos ètics tant en el desenvolupament de la tasca de l'organització com en la presa de decisions.

El compromís ètic amb la persona atesa i la seva família, amb el personal, els clients i proveïdors i la societat és un element d'identitat de tots els membres que intervenen en el desenvolupament de la missió de la Fundació AMPANS.

#### COMPROMÍS AMB LA PERSONA ATESA I LA SEVA FAMÍLIA

Les persones amb discapacitat intel·lectual són la raó de ser d'AMPANS i són l'eix central de les activitats de l'organització. Reconeixem la família com un estament essencial per a l'estructuració de la societat i com la base de la inclusió social i de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

La Fundació AMPANS donarà suport a la família i promourà un treball conjunt per a la defensa dels drets de la persona amb discapacitat, donant l'atenció i els suports necessaris per a la millora de la seva qualitat de vida i la seva inclusió social.

#### RECONeixEMENT DELS DRETS DE LA PERSONA ATESA I LA SEVA FAMÍLIA:

1. Es garantirà el reconeixement i manteniment de la dignitat i els drets de les persones amb discapacitat i de les seves famílies: respecte, autonomia, intimitat, confidencialitat, integritat, accés a l'atenció amb independència de la seva ideologia i espiritualitat.
2. Es vetllarà pel compliment de les polítiques d'igualtat i d'acceptació de la diversitat.
3. Es garantirà la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos i suports necessaris.
4. Es vetllarà perquè la presa de decisions sigui consensuada amb la família garantint els drets de la persona atesa.

5. Es vetllarà per un model educatiu-assistencial de qualitat, promovent l'ús de tècniques positives, fomentant la prevenció i avaluació de riscos en les persones ateses.

#### MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA

6. Es garantirà que la persona atesa disposi dels mitjans i suports necessaris per satisfer les seves necessitats i es promourà la millora de la seva qualitat de vida en totes les seves dimensions:

- Es vetllarà pel seu **benestar emocional**
- Es potenciaran les **relacions interpersonals**
- Es vetllarà pel seu **benestar material**
- Es vetllarà pel seu **benestar físic**
- Es promourà el seu **desenvolupament personal**, fomentant l'autonomia
- Es potenciarà la seva **autodeterminació**, promovent la llibertat d'escollir
- Es promourà la **inclusió social** de la persona atesa
- Es respectaran i promouran els **drets** de la persona atesa

#### ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

7. S'adequaran els suports, activitats i entorns a les necessitats i singularitats de la persona, vetllant per una continuïtat assistencial.
8. Es garantirà un tracte càlid, humà i proper.
9. Es treballarà conjuntament amb la família, tenint en compte el coneixement que té de la persona, ajudant-la a aconseguir els recursos i suports necessaris.

#### INCLUSIÓ I NORMALITZACIÓ

10. Es vetllarà per a la inclusió de la persona atesa en entorns comunitaris.
11. Es vetllarà per la sensibilització de la societat.
12. Es promourà l'accés de la persona amb discapacitat a condicions de vida el més pròxim possible a les condicions de formes de vida habitual.

## INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ

13. Es facilitarà la informació necessària a la família, de manera adequada, comprensible i detallada, establint relacions de qualitat, comprensió i confiança mútua.
14. Es promourà l'honestedat en les nostres intervencions per evitar expectatives decebedores.
15. Es fomentarà la participació de la persona atesa i la seva família.

## COMPROMÍS AMB EL PERSONAL

El personal de la Fundació AMPANS és el valor essencial per assolir la seva missió. L'organització vetllarà perquè tot el personal conegui i comparteixi el projecte comú, estigui satisfet amb el seu lloc de treball i amb les tasques encomanades i mantingui unes relacions de respecte amb els companys.

Per això, la Fundació AMPANS promourà un estil de direcció participatiu que fomenti la màxima implicació de totes les persones de l'organització, la participació en la gestió del sistema, que vetlli per aconseguir un bon clima laboral, incentivant la comunicació, la creativitat i la capacitat d'iniciativa de les persones que en formem part.

Es tindrà una sensibilitat especial amb el personal amb discapacitat en totes les vessants laborals.

16. Es vetllarà perquè tot el personal comparteixi els valors de l'organització, el compliment del present codi d'ètica i s'impliqui en el projecte assumint les pròpies responsabilitats.
17. Es potenciarà el treball en equip.
18. Es facilitaran els mitjans perquè l'estil de direcció sigui participatiu basat en uns valors compartits i objectius comuns.
19. Es fomentarà la participació, motivació i implicació del personal en el projecte.
20. Es fomentarà la creativitat i s'impulsarà l'esperit d'innovació.

21. Es vetllarà per tenir un bon ambient de treball, per a què el personal tingui una actitud positiva i pugui disfrutar amb la seva feina.
22. Es promourà la igualtat d'oportunitats en la gestió del personal, actuant amb criteris objectius, amb honestedat i transparència, evitant conflicte d'interessos (amiguisme, favoritisme, ...) i es vetllarà per la no discriminació per raó de gènere, nacionalitat i religió.
23. Es fomentarà el respecte, la lleialtat i col·laboració entre professionals.
24. Es vetllarà perquè tot el personal tingui cura de les infraestructures i materials de l'organització. Es fomentarà l'esperit de millora contínua i aprenentatge.
25. Es potenciarà la formació i desenvolupament del personal i l'aplicació dels coneixements adquirits.
26. Es vetllarà perquè la comunicació i informació dins l'organització sigui fluïda i efectiva.
27. Es fomentarà el reconeixement i la promoció interna del personal.
28. Es promouran mesures socials i polítiques de conciliació familiar.
29. Es vetllarà perquè el personal sigui respectuós amb la imatge de l'organització i de les persones que la integren.
30. L'organització posarà els mecanismes necessaris per tal de preservar la confidencialitat i garantir el secret professional, així mateix vetllarà per un ús i gestió adequada de les dades.
31. Es vetllarà per garantir la seguretat i la prevenció de la salut en tots els llocs de treball.
32. S'evitarà rebre a títol personal regals o presents de clients, proveïdors, persones ateses, famílies o de qualsevol altre origen i, si es dona el cas, es posaran a disposició de l'organització.

## COMPROMÍS AMB CLIENTS I PROVEÏDORS

La Fundació AMPANS treballa amb la màxima qualitat per tal de satisfer i anticipar les necessitats de tots els seus grups d'interès, entre ells els clients; aquests garanteixen a l'organització disposar de recursos per poder dur a terme la seva missió:

- L'Administració Pública com a principal client, ja que la Fundació AMPANS és prestadora de serveis públics.

- El client de les activitats laborals és essencial per poder garantir la inserció laboral de persones amb discapacitat en el Centre Especial de Treball.

Els proveïdors també formen part de la cadena de valor de la Fundació AMPANS, sent-ne l'organització responsable davant de la persona atesa o el client.

### CLIENTS

33. Es procurarà que l'orientació al client (administracions públiques i clients de les activitats laborals) estigui basada en el diàleg i la comunicació per conèixer les seves expectatives i inquietuds.

34. Es mantindrà una relació de confiança, transparència, honestat i professionalitat, oferint productes i serveis de qualitat, donant assessorament i adaptant-nos i anticipant-nos a les seves necessitats presents i futures.

35. Es vetllarà perquè l'Administració Pública compleixi amb els deures que té vers els col·lectius de persones amb discapacitat.

### PROVEÏDORS

36. Es promourà una política tant d'exigència com de respecte i lleialtat amb els proveïdors, buscant una relació estable, col·laboradora i compromesa que aporti valor a l'organització.

37. La selecció de proveïdors es basarà en criteris objectius basats en la competència tècnica, la capacitat empresarial, la relació qualitat preu,

conducta ètica i la seva responsabilitat social corporativa, i s'evitarà qualsevol tracte d'amiguisme i favoritisme. En igualtat de condicions, es seleccionaran proveïdors de la comarca o zona de desenvolupament de l'activitat i/o que col·laborin amb l'organització ja sigui com a clients, aliats, espònsors o donants.

## COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT, TERRITORI I ENTORN

Des dels seus inicis, l'organització ha tingut una estreta vinculació amb tot el teixit humà de la societat bagenca participant en diverses campanyes solidàries. Aquest diàleg, empeny a Fundació AMPANS a prendre els següents compromisos amb les persones col·laboradores i amb tot el conjunt de la societat i el seu territori.

### SOCIETAT

38. Es col·laborarà amb l'Administració pública en el desenvolupament de polítiques, recursos i programes adreçats a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

39. Es treballarà per sensibilitzar a la societat envers les persones amb discapacitat.

40. Es fomentarà la participació i implicació de la societat en general, amics, voluntaris i col·laboradors en el projecte de la Fundació AMPANS.

41. La comunicació de la Fundació AMPANS amb els seus grups d'interès serà amb un to proper i cordial promovent la participació per compartir i divulgar el projecte.

42. L'organització orienta les seves activitats i estratègies en funció de les necessitats de les persones amb discapacitat, dels clients i del territori sense posicionament polític ni religiós.

## **TERRITORI**

43. Es procurarà atendre la demanda i necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual a la comarca del Bages.

44. Es treballarà per l'entesa i els acords amb les administracions locals, entitats, empreses i persones de la comarca del Bages buscant l'objectiu comú de la millora del nostre territori, respectant els interessos individuals de cada un.

## **COMPLIMENT DE DEURES I OBLIGACIONS**

45. Es vetllarà pel compliment dels requisits legals, contractuals o d'una altra índole que siguin aplicables a l'organització en qualsevol de les seves activitats i/o processos.

## **ALIANCES**

46. S'impulsarà el treball en xarxa, les aliances i relacions beneficioses de cooperació amb entitats i institucions que enforteixin la missió i visió de l'organització basades en compartir el coneixement i en la millora dels serveis que possibilitin les finalitats fundacionals de l'organització. La Fundació AMPANS cercarà preferiblement entitats col·laboradores que tinguin implantats sistemes de qualitat i de gestió ètica socialment responsables.

## **MEDI AMBIENT**

47. Es vetllarà per preservar i respectar el medi ambient identificant, avaluant i gestionant els efectes mediambientals derivats de les activitats de l'organització i aplicant els esforços necessaris per minimitzar-los. Es farà especial atenció en el consum de recursos naturals i en la correcta gestió mediambiental dels nostres residus.

## **RIGOR I TRANSPARÈNCIA EN LA GESTIÓ ECONÒMICA**

48. Es vetllarà perquè la gestió sigui transparent, eficient i sostenible, i combinant resultats a curt i a llarg termini.

49. Es reinvertiran tots els beneficis que es pu-

guin generar en activitats que ajudin a complir la nostra missió.

50. La gestió dels recursos financers serà prudent, no especulativa i diversificada.