

# COMPLIANCE

## Garanties del procés

- Tot el personal d'AMPANS és coneixedor de l'existència del Canal de denúncies i sap que mitjançant aquest canal pot realitzar denúncies i alhora rebre'n. Tan mateix el Canal denúncies està obert a la societat i es informat específicament a clients i proveïdors.
- La finalitat del canal i de les dades recollides és la tramitació de les denúncies voluntàries per tal de prevenir possibles actuacions que podrien ser constitutives de delictes, males pràctiques o que atemptin contra el Codi d'ètica de l'entitat.
- El responsable de les dades és la Fundació AMPANS. Ctra. Santpedor Km. 44, 08251 Santpedor.
- La informació rebuda i obtinguda durant el procés de tramitació està dirigida exclusivament als Responsables del Compliment Normatiu, i només en cas que els fets siguin constitutius de delictes, se cediran les dades a les autoritats policials, fiscalia, jutjats i tribunals.
- El denunciant s'ha d'identificar per tal de garantir l'exactitud i la integritat de la informació que, alhora, es tractarà de manera confidencial en totes les etapes del procés. (malgrat això Ampans pot decidir obrir una investigació de denúncia anònima si les característiques dels fets ho aconsellen i aporten les dades necessàries per iniciar una investigació).
- En qualsevol moment, el denunciant té dret a l'accés, rectificació i cancel·lació de les dades comunicades.
- La persona denunciant disposa de la garantia d'indemnitat i en cap cas no pot rebre represàlies de cap mena:
  - > Si es treballador (acomiadament, canvi de funcions, mobilitat, assetjament, etc.). Amb excepció que la denúncia sigui sense fonament i feta amb l'únic objectiu d'estar protegit d'acomiadament o de possibles modificacions de les condicions laborals.
  - > Si es client (tracte discriminatori, limitació d'accés a serveis, modificació de preus d'impacte individual, modificació substancial no justificable del servei, etc)
  - > Si es proveïdor: (cancel·lació de contractes vigents, baixa com a proveïdor sense causa justificable, etc..)

- Tota persona que realitzi una consulta d'interpretació o denuncia de bona fe té el dret a la reserva de la seva identitat i en cap cas la persona o persones denunciades coneixeran les dades identificadores de la persona denunciant.
- La finalització de la investigació serà comunicada al denunciant.
- Es garantirà a la persona denunciada la màxima reserva durant la fase d'investigació amb la finalitat de preservar la seva honorabilitat i presumpció d'innocència.
- Les dades que se sol·licitaran a la persona denunciada seran les adequades, pertinents i mínimes necessàries per a la clarificació i realització de la investigació.
- Les denúncies seran comunicades a la persona o persones denunciades en un termini inferior al tancament de la investigació.
- La persona denunciada té el dret d'audiència abans d'emetre una proposta de resolució.
- El termini de resolució no podrà ser superior als 45 dies laborables. Excepcionalment, es podran allargar aquests terminis quan es justifiqui adequadament. Aquesta justificació tindrà de ser comunicada a la persona que hagi efectuat la consulta o la comunicació d'incompliment.
- Si els fets són constitutius d'infracció del Codi d'Ètica es conservaran durant el temps de tramitació de l'expedient i, en tot cas, fins la prescripció de la infracció.
- Si els fets denunciats són constitutius d'infracció penal es conservaran durant tot el temps de tramitació del procediment i en tot cas fins la prescripció de la infracció.
- Les dades de la investigació de la denúncia seran cancel·lades en un termini de 2 mesos posteriors a la finalització de la investigació en el cas de no de vindre proves, actuacions o sancions a persones.